

Regulamin korzystania z karnetów Centrum Rehabilitacji i Sportu w Sanoku

1. Regulamin obowiązuje klientów indywidualnych, korzystających z karnetu.
2. Koszt zakupu karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Korzystanie z karnetu świadczy o znajomości, akceptacji i bezwzględnym przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu.
4. Okres ważności karnetu i upust zależny jest od kwoty wpłacanej na zakupiony karnet i liczony jest od daty zakupu zgodnie z zatwierdzonym cennikiem przez Zarządcę Obiektu.
5. Karnety mają charakter kart przedpłaconych (prepaid). Jej użycie wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi.
6. Karnetem można opłacić bilet wstępu na strefę basenową, strefę OPEN oraz dopłaty do wyżej wymienionych.
7. Na jeden karnet może wchodzić dowolna liczba osób. Opłata za pobyt będzie naliczana wg. cennika dotyczącego wejść jednorazowych z uwzględnieniem przysługującego upustu.
8. W momencie zakupu biletu należy przekazać karnet kasjerowi w celu pobrania należności z konta karnetu.
9. Po przekroczeniu wykupionego czasu z konta karnetu pobierana jest dopłata zgodnie z ustalonym cennikiem pływalni bez uwzględnienia upustu przysługującego do danego karnetu.
10. W przypadku cen promocyjnych, z konta karnetu pobierana będzie kwota ustalona w promocji, bez uwzględnienia przysługującego do karnetu upustu.
11. Karnet można wykorzystać w godzinach otwarcia basenu.
12. Karnety posiadają okres ważności (365 dni od dnia zakupu lub ponownego jego doładowania) w którym należy wykorzystać przypisane do nich środki.
13. Karnety, których ważność minie będą zerowane w każdy pierwszy roboczy dzień miesiąca.
14. Aby przedłużyć ważność karnetu i uniknąć jego wyzerowania należy przed dniem zdefiniowanym w punkcie 13 regulaminu wykupić doładowanie. Wówczas kwota, która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
15. Za niewykorzystanie karnetu w terminie, nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
16. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karnetu, istnieje możliwość przeniesienia środków na inną lub nową kartę. Koszt nowej karty pokrywa kupujący.
17. Zarządca Obiektu zastrzega sobie możliwość niewpuszczenia posiadacza karnetu na teren basenu w wybrany przez niego dzień i godzinę w przypadku awarii, przerw technicznych, imprez sportowych oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach karnet będzie można wykorzystać w innym terminie lub porach dnia, w których nie będzie ku temu przeszkód.
18. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu, Zarządca Obiektu zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z pływalni bez zwrotu należności pobranej z konta karnetu. Osoby, które wielokrotnie, bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu basenu, mogą zostać niewpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
19. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), ważność karnetu może zostać przedłużona bez dopłaty.
20. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do Zarządcy Obiektu.
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023.