

## **Regulamin korzystania z karnetów Centrum Rehabilitacji i Sportu w Sanoku**

1. Regulamin obowiązuje klientów indywidualnych, korzystających z karnetu basenowego.
2. Koszt zakupu elektronicznej karty płatniczej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Korzystanie z karnetu świadczy o znajomości, akceptacji i bezwzględnym przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu.
4. Okres ważności karty i upust zależny jest od kwoty wpłacanej na zakupioną kartę i liczony jest od daty zakupu zgodnie z zatwierdzonym cennikiem przez Zarządcę Obiektu.
5. Karnety mają charakter kart przedpłaconych (prepaid). Jej użycie wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi.
6. Karnetem można opłacić bilet wstępu na strefę basenową, strefę OPEN oraz dopłaty do wyżej wymienionych.
7. Na jedną kartę może wchodzić dowolna liczba osób. Opłata za pobyt będzie naliczana wg cennika dotyczącego wejść jednorazowych z uwzględnieniem przysługującego upustu.
8. W momencie zakupu biletu należy przekazać kartę kasjerowi w celu pobrania kwoty pobytu z konta karnetowego.
9. Karnety posiadają okres ważności w którym należy wykorzystać przypisane do nich środki.
10. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty istnieje możliwość przeniesienia środków na inną lub nową kartę. Koszt nowej karty pokrywa kupujący.
11. Karnety których ważność minie będą zerowane w każdy pierwszy roboczy dzień miesiąca.
12. Za niewykorzystanie karnetu w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
13. Po przekroczeniu wykupionego czasu z konta karnetu pobierana jest dopłata zgodnie z ustalonym cennikiem pływalni bez uwzględnienia upustu przysługującego do danego karnetu.
14. Aby przedłużyć ważność karnetu i uniknąć jego wyzerowania należy przed dniem zdefiniowanym w punkcie 11 regulaminu wykupić doładowanie. Wówczas kwota która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
15. W przypadku cen promocyjnych opłaty z karnetów są odliczane po cenach promocyjnych bez uwzględnienia przypisanego upustu do karnetu.
16. Karnet można wykorzystać w godzinach otwarcia basenu.
17. Basen zastrzega sobie możliwość nie wpuszczenia posiadacza karnetu na teren basenu w wybrany przez niego dzień i godzinę w przypadku awarii, przerw technicznych, imprez sportowych oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach karnet będzie można wykorzystać w innym terminie lub porach dnia w których nie będzie ku temu przeszkód.
18. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu, basen zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z pływalni bez zwrotu należności pobranej z konta karnetu. Osoby, które wielokrotnie, bądź w sposób rażąco naruszyły postanowienia regulaminu basenu mogą zostać nie wpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
19. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony bez dopłaty.
20. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do zarządcy obiektu.
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023