

Regulamin dla posiadaczy karnetów basenu CRiS

1. Regulamin obowiązuje osoby, które posiadają karnety abonamentowe.
2. Koszt zakupu elektronicznej karty płatniczej wynosi 15 zł.
3. Zakup karty świadczy o zapoznaniu i bezwzględnym przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu.
4. Okres ważności karty i rabat zależny jest od kwoty wpłacanej na zakupioną kartę i liczony jest od daty zakupu zgodnie z zatwierdzonym cennikiem przez Zarządcę Obiektu.
5. Karnety mają charakter kart przedpłaconych (prepaid). Jej użycie wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi.
6. Karnetem można opłacić bilet wstępu na basen.
7. Na jedną kartę może wchodzić dowolna liczba osób. Opłata za pobyt będzie naliczana wg cennika dotyczącego wejść jednorazowych z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
8. W momencie zakupu biletu należy przekazać kartę kasjerowi w celu pobrania kwoty pobytu z konta karnetowego.
9. Karnety posiadają okres ważności w którym należy wykorzystać przypisane do nich środki.
10. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty istnieje możliwość przeniesienia środków na inną lub nową kartę. Koszt nowej karty pokrywa kupujący.
11. Karnety których ważność minie są automatycznie zerowane.
12. Za nie wykorzystanie karnetu w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
13. Po przekroczeniu wykupionego czasu z konta karnetu pobierana jest dopłata zgodnie z ustalonym cennikiem pływalni.
14. Aby przedłużyć ważność karnetu i uniknąć jego wyzerowania należy przed końcem jego ważności wykupić doładowanie. Wówczas kwota która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
15. W przypadku cen promocyjnych opłaty z karnetów są odliczane po cenach promocyjnych bez uwzględnienia przypisanego rabatu do karnetu.

16. Z tytułu posiadania karnetu nie przysługują żadne dodatkowe zniżki oraz udogodnienia.
17. Karnet można wykorzystać w godzinach otwarcia basenu.
18. Basen zastrzega sobie możliwość nie wpuszczenia posiadacza karnetu na teren basenu w wybrany przez niego dzień i godzinę w przypadku awarii, przerw technicznych oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach karnet będzie można wykorzystać w innym terminie lub porach dnia w których nie będzie ku temu przeszkód.
19. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu basen zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z pływalni bez zwrotu należności pobranej z konta karnetu. Osoby które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu basenu mogą zostać nie wpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
20. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony bez dopłaty. Maksymalny czas na przedłużenie karnetu wynosi 60 dni.
21. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do zarządcy obiektu.

16. Z tytułu posiadania karnetu nie przysługują żadne dodatkowe zniżki oraz udogodnienia.
17. Karnet można wykorzystać w godzinach otwarcia basenu.
18. Basen zastrzega sobie możliwość nie wpuszczenia posiadacza karnetu na teren basenu w wybrany przez niego dzień i godzinę w przypadku awarii, przerw technicznych oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach karnet będzie można wykorzystać w innym terminie lub porach dnia w których nie będzie ku temu przeszkód.
19. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu basen zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z pływalni bez zwrotu należności pobranej z konta karnetu. Osoby które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu basenu mogą zostać nie wpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
20. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony bez dopłaty. Maksymalny czas na przedłużenie karnetu wynosi 60 dni.
21. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do zarządcy obiektu.